

## NPO法人のリクルーティング実態調査（ミニアンケート）結果

調査目的：NPO 法人が求めている人材を調査することで、今後、当センターが法人に対して適切な人材紹介および人材育成を実施する際の一助とするため

実施期間：平成 28 年 4 月 30 日～5 月 27 日

調査方法：郵送による調査票送付

調査対象：市内にのみ事務所を置く NPO 法人（352 法人）

※該当法人の情報は、川崎市が公表している「川崎市内にのみ事務所を置く NPO 法人名簿（平成 28 年 4 月 18 日現在）」を活用

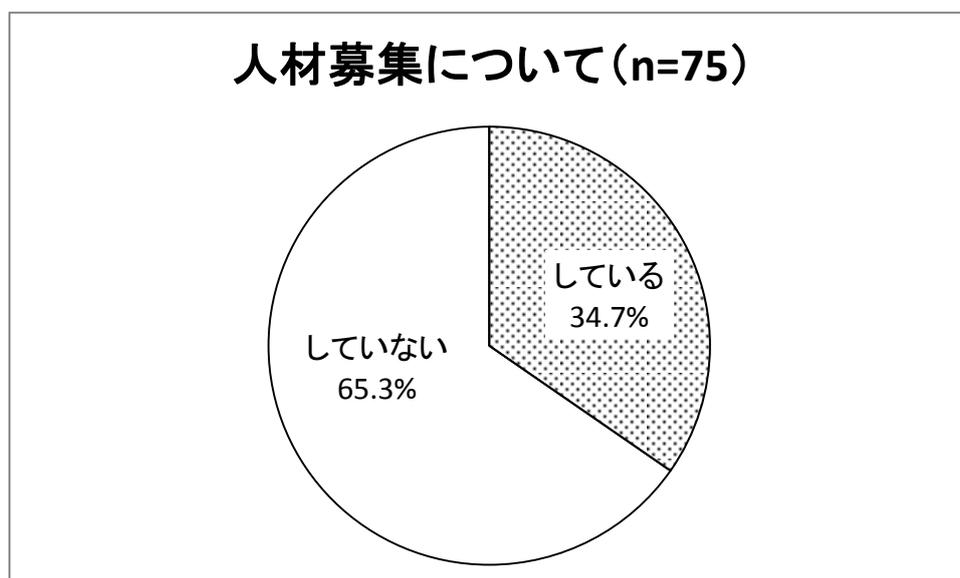
設問数：6

回答数：75 法人

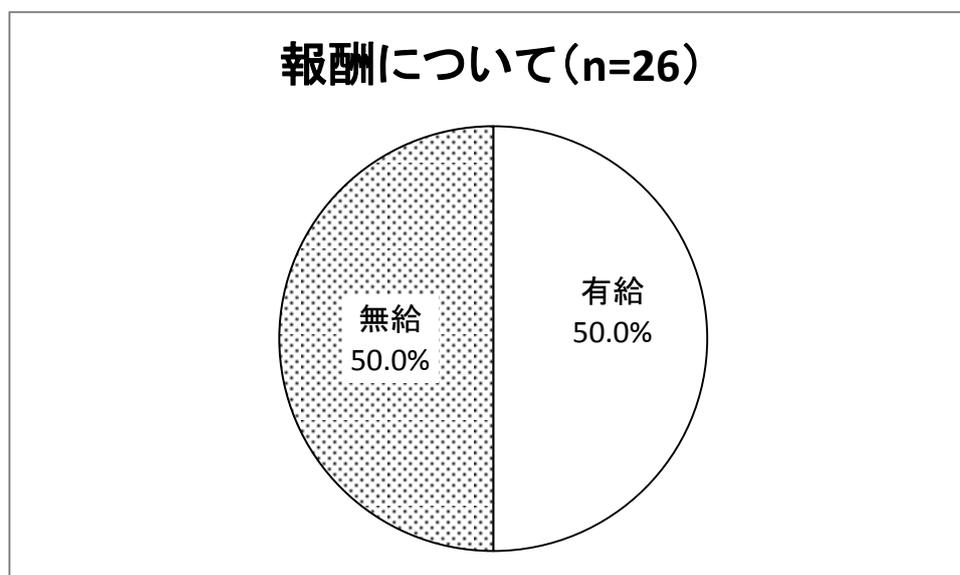
回収率：21.3%

調査結果：

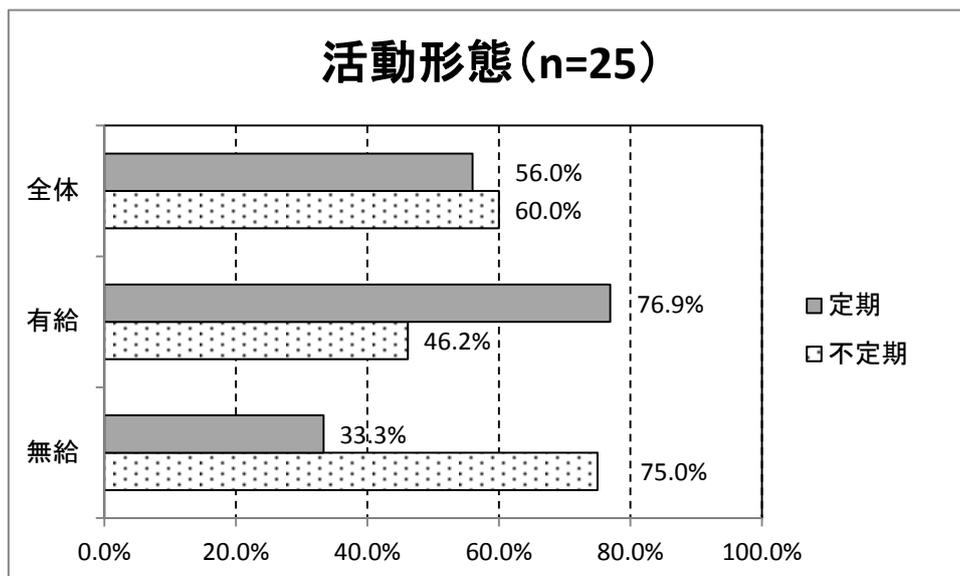
Q 1. 人材募集の有無について



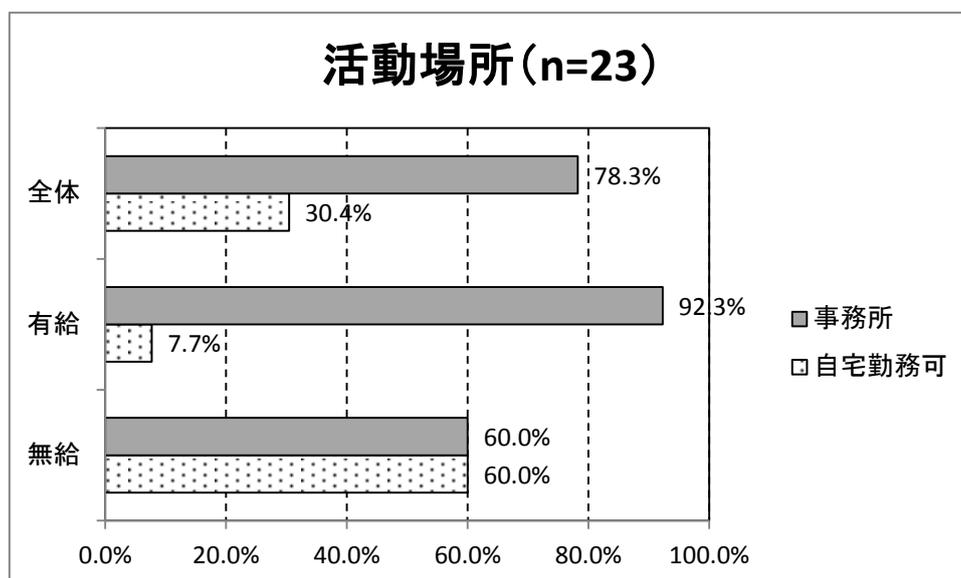
Q 2. 活動者への報酬の有無について



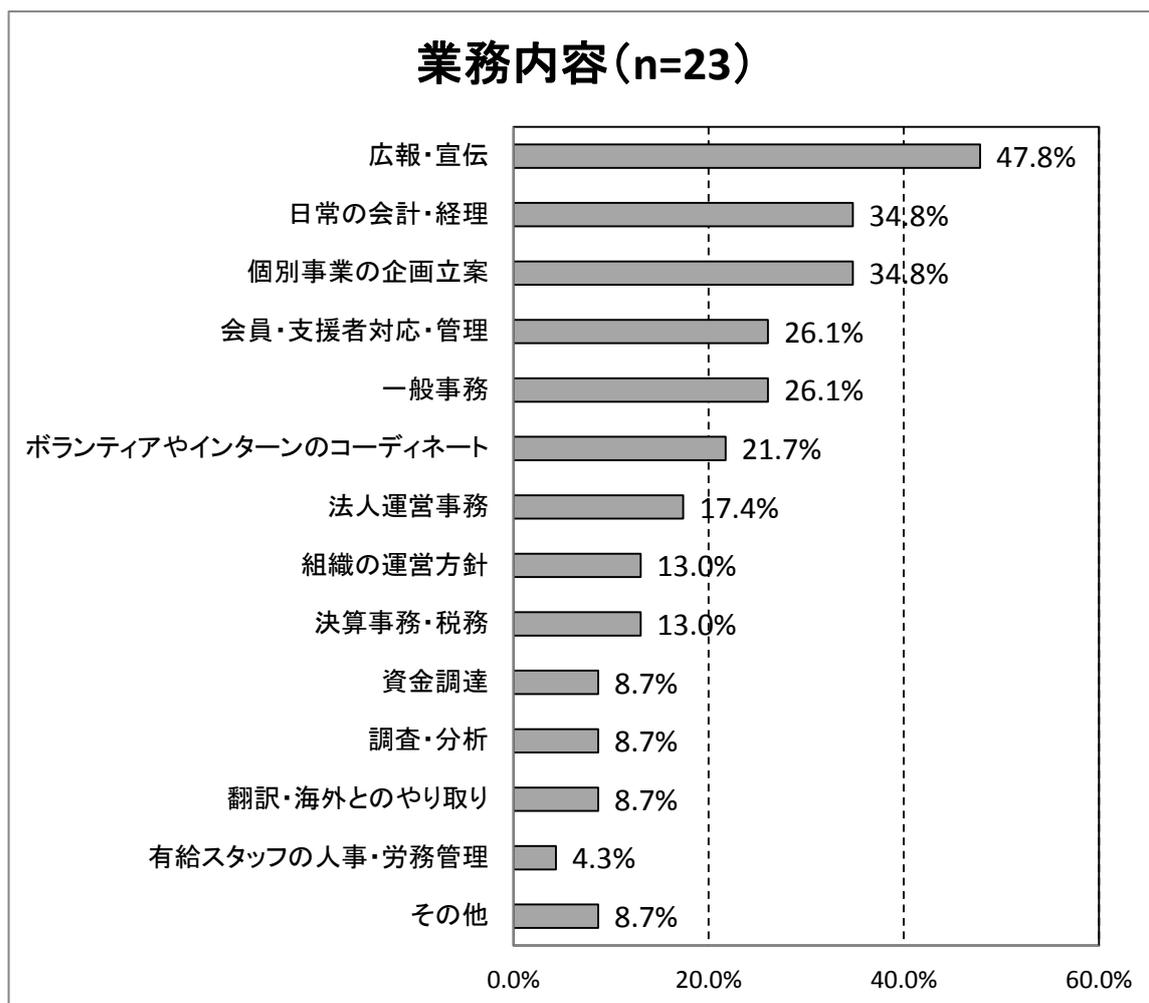
Q 3. 活動形態（頻度）について



Q 4. 活動場所について



## Q5. 活動者に求める業務内容について



○「その他」の回答として、「福祉車両運転」「利用者（障がい者）の支援者」がありました。

○さらに、必要な資格について聞いたところ、簿記（2または3級以上）、ITコーディネーター（あれば）、ヘルパー資格・介護福祉士・社会福祉士・ケアマネジャー（あれば）、精神保健福祉士（あれば）、第2種運転免許または福祉車両運転資格（必須）、保育士、環境関連資格などがありました。

## 《考察》

### 「Q 1. 人材募集」について

- ・人材募集をしている NPO 法人は 1 / 3 強 (26 法人) あり、一定数の法人が、外部の人材を求めていることがわかりました。

### 「Q 2. 報酬の有無」「Q 3. 活動形態」「Q 4. 活動場所」について

- ・活動者に対する報酬については、有給・無給が半々という結果になりました。ただ、活動形態と活動場所については、有給の場合は「定期的／事務所での活動」が求められるという結果が多く、活動者にはある程度時間的・地理的な制約が生じることがわかりました。

### 「Q 5. 業務内容」について

- ・おもに、書類作成や会計事務など、事務局の実務を担う業務が上位を占めることを予想していましたが、「広報・宣伝」が約半数 (11 法人) で最も多い回答になりました。日頃の事務仕事はもちろんのことですが、広報活動にもなかなか時間と人を割く余裕がない、という現状が見えてきます。組織マネジメントの中でも、事業の成果を報告し、共感を得て、支援 (寄付) につなげるための PR 活動に、外部の人材を求めているということは、NPO 法人の認知度の低さ (「平成 24 年度かわさき市民アンケート (実施 ; 川崎市)」で「あまり知らない」と「全く知らない」を合わせた <知らない> が 86.3% という結果) の背景になっていると思われます。

■NPO法人のリクルーティング状況実態調査

～あなたの団体では、どのような人材を求めていますか？

1 / 2

あなたの団体について

団体名	
代表者名	
採用担当者	
連絡先	電話： メールアドレス：
事業内容	

人材募集について

人材を募集していない →調査は以上です。  
このページのみ送信してください。

人材を募集している →引き続き、以下の設問にお答えください。

条件について

報酬  有給  無給

活動形態  定期(週 日・ 時間)  不定期(フレックス)

活動場所  事務所  自宅勤務可

↓次ページもお答えください。

2 / 2

業務内容について

日常の会計・経理

決算事務・税務

調査・分析

有給スタッフの人事・労務管理

ボランティアやインターンのコーディネート

資金調達

一般事務 (電話対応、来客対応、資料作成、書類管理、備品管理等)

広報・宣伝

会員・支援者対応・管理

法人運営事務 (理事会・総会の開催事務、官公庁への届け出等)

組織の運営方針・事業戦略・予算の立案

個別事業の企画立案、実行、進捗管理、評価

翻訳・海外とのやり取り

必要な資格について

簿記\_\_級以上 必須 ・ あれば尚可

弁護士 必須 ・ あれば尚可

公認会計士 必須 ・ あれば尚可

税理士 必須 ・ あれば尚可

中小企業診断士 必須 ・ あれば尚可

経営士技術士 必須 ・ あれば尚可

弁理士 必須 ・ あれば尚可

ITコーディネータ 必須 ・ あれば尚可

社会保険労務士 必須 ・ あれば尚可

行政書士 必須 ・ あれば尚可

その他 ( ) 必須 ・ あれば尚可

ご回答いただき、誠にありがとうございます。

(返信先) 公益財団法人かわさき市民活動センター 市民活動推進課

FAX 044-430-5577

E-mail [suisin@kawasaki-shiminkatsudo.or.jp](mailto:suisin@kawasaki-shiminkatsudo.or.jp)