

調査票

市内ボランティア・市民活動団体実態調査 ご協力をお願い

平成 21 年 8 月 13 日

団体代表者 各位

財団法人かわさき市民活動センター
理事長 小倉 敬子

日頃から、当センターの活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、団体の活動に沿ったきめ細かな事業を展開するため、市内のボランティア・市民活動団体の組織運営が活動年数ごとにどのように異なるのか、その実態を把握する標記調査を行うことになり、当センターが登録・把握する設立 15 年未満の団体の中から 300 団体を無作為抽出した結果、貴団体に調査回答をお願いする運びとなりました。

調査回答は、統計資料として処理し、市内のボランティア・市民活動団体の基礎資料及び事業企画の参考として活用するのみであり、他目的で使用したり個人情報公表することは一切ございません。

つきましては、お忙しいところ大変ご迷惑をおかけいたしますが、主旨をご理解のうえ、次に掲げる期日までに回答いただけますようお願い申し上げます。

調査票（様式）は下記 URL からダウンロードすることができます。結果は報告書としてまとめ、貴団体に送付いたします。また、当センターのホームページでも掲載予定です。

【回答締切】平成 21 年 9 月 14 日（月）必着

【回答方法】FAX(044-430-5577)またはメール (suisin@kawasaki-shiminkatsudo.or.jp)

【様式入手先】<http://www.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/21reseach.htm>

【調査の返信・お問合せ先】

(財)かわさき市民活動センター市民活動推進課（担当：杉原）
電話：044-430-5566 FAX：044-430-5577
E-mail：suisin@kawasaki-shiminkatsudo.or.jp

《記入時のお願い》

- 1 回答は、団体の事業内容及び運営状況を把握している方(事務局長レベルを希望)がご記入ください。変更があった場合には新しい方にご依頼をお願いいたします。
- 2 ボールペン等かつ楷書での記入をお願いいたします。
- 3 調査票は、平成 21 年 8 月 1 日時点の状況をご記入ください。
- 4 該当する番号の横にある口印に■印または☑印をつけてください。質問により 1 つだけ回答する場合と、複数回答するものがあります。また、直接内容を記入いただく欄もあります。
- 5 「その他」と答えた場合はカッコ内に具体的な内容をご記入ください。

《調査基準日時点で既に解散している団体の皆さまへ》

団体情報を削除いたします。下記欄に必要事項をご記入のうえ、指定期日までに上記お問合せ先あて**本紙のみ上記メールまたは FAX**をお願いいたします。

団体名	
代表者氏名	
連絡先	〒 - 川崎市 区 電話 () FAX ()

《次ページから調査票となります》

I 団体の概要・活動状況

F1 団体名 【必須】			
F2 代表者氏名【必須】		F3 性別	
		□1 男 □2 女	
F4 記入者【必須】	氏名 【非公開】	連絡先 【非公開】	電話 ()
		FAX	()
F5 職位		□1 代表者 □2 事務局長(級) □3 その他()	
問1 設立年月【必須】		【西暦】 年 月	
問2 団体の種別 (☑は1つ)		<input type="checkbox"/> 1 任意団体 <input type="checkbox"/> 4 社会福祉法人・財団法人 <input type="checkbox"/> 2 NPO法人(【西暦】 年 月取得) <input type="checkbox"/> 5 その他() <input type="checkbox"/> 3 自治会・町内会	
問3 活動地域 (☑はいくつでも)		<input type="checkbox"/> 1 川崎市全域 <input type="checkbox"/> 4 中原区 <input type="checkbox"/> 7 多摩区 <input type="checkbox"/> 10 神奈川県外 <input type="checkbox"/> 2 川崎市 <input type="checkbox"/> 5 高津区 <input type="checkbox"/> 8 麻生区 <input type="checkbox"/> 3 幸区 <input type="checkbox"/> 6 宮前区 <input type="checkbox"/> 9 川崎市を除く神奈川県内	
問4-1 活動分野 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 保健・医療・福祉の増進 <input type="checkbox"/> 11 環境の保全 <input type="checkbox"/> 21 情報化社会の発展 <input type="checkbox"/> 2 幼児・児童 <input type="checkbox"/> 12 動物愛護 <input type="checkbox"/> 22 科学技術の振興 <input type="checkbox"/> 3 高齢者 <input type="checkbox"/> 13 災害救援活動 <input type="checkbox"/> 23 経済活動の活性化 <input type="checkbox"/> 4 障害者・児 <input type="checkbox"/> 14 地域安全活動 <input type="checkbox"/> 24 職業能力の開発又は雇用機会拡充支援活動 <input type="checkbox"/> 5 疾病・医療 <input type="checkbox"/> 15 人権の擁護又は平和の推進 <input type="checkbox"/> 25 消費者の保護 <input type="checkbox"/> 6 ホームレス・野宿生活者支援 <input type="checkbox"/> 16 国際協力・交流の活動 <input type="checkbox"/> 26 上記の活動を行う団体の運営・活動に関する連絡・助言・援助 <input type="checkbox"/> 7 社会教育・生涯学習の推進 <input type="checkbox"/> 17 在日外国人の支援 <input type="checkbox"/> 8 まちづくりの推進 <input type="checkbox"/> 18 男女共同参画社会の形成の促進 <input type="checkbox"/> 9 学術・文化・芸術の振興 <input type="checkbox"/> 19 子どもの健全育成 <input type="checkbox"/> 10 スポーツ・レクリエーションの振興 <input type="checkbox"/> 20 学校・教育		
	問4-2 上記のうち、特に重視している活動(番号は1つ)		() 番
問5 具体的な活動・事業内容 ※各項目の「無償・無料」「有償・有料」欄に☑			
事業内容		無償 無料	有償 有料
事業内容		無償 無料	有償 有料
1 物品等の製造・作製及び提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9 技術ノウハウの指導や人材育成 <input type="checkbox"/>
2 資金提供・援助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10 イベントや講座の企画開催 <input type="checkbox"/>
3 活動機材・資材・教材等の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11 機関・広報誌(紙)や書籍等の発行 <input type="checkbox"/>
4 事務所・会議室等の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12 相談活動(電話・窓口など) <input type="checkbox"/>
5 資料・情報の収集・提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13 講師・スタッフ等の人材派遣 <input type="checkbox"/>
6 親睦・交流の場・機会の提供	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14 施設等の設置や運営 <input type="checkbox"/>
7 人材・労力を投入してのサービス (例:清掃・美化、介護等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15 資格等の認定・推奨・評価 <input type="checkbox"/>
8 調査・研究活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16 その他() <input type="checkbox"/>
問6-1 事務所の設置形態 (☑は1つ)		<input type="checkbox"/> 1 団体独自で事務所を設置 <input type="checkbox"/> 4 他団体に事務所を設置 <input type="checkbox"/> 2 団体メンバーの自宅が事務所 <input type="checkbox"/> 5 持っていない <input type="checkbox"/> 3 民間会社・事業所に設置 <input type="checkbox"/> 6 その他()	
【問6-1で「5」と答え方】		<input type="checkbox"/> 1 メンバーの自宅・職場 <input type="checkbox"/> 4 民間の施設 <input type="checkbox"/> 2 市・区の公共施設 <input type="checkbox"/> 5 喫茶店やレストラン <input type="checkbox"/> 3 かわさき市民活動センター <input type="checkbox"/> 6 その他()	
問6-2 会合や打合せ場所 (☑は3つまで)			

II 団体目標・事業計画・スタッフ

問 7-1 明文化された規則・会則・定款またはそれに相当するものの有無 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 明文化されたものがある <input type="checkbox"/> 2 明文化されていないが、スタッフ間の慣習・了解はある <input type="checkbox"/> 3 明文化されたものも、それに相当するものもない <input type="checkbox"/> 4 その他 ()				
問 7-2 代表・スタッフ間の団体目標の共有度 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 全員で共有されている <input type="checkbox"/> 2 一部のスタッフ、理事は理解している <input type="checkbox"/> 3 共有されているとはいえない (理由:) <input type="checkbox"/> 4 その他 ()				
問8-1 年度ごとの事業計画策定の有無 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 明文化されたものがある <input type="checkbox"/> 2 明文化されていないが、スタッフ間の慣習・了解はある <input type="checkbox"/> 3 明文化されたものも、それに相当するものもない <input type="checkbox"/> 4 その他 ()				
問 8-2 事業計画と団体目標の整合性 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 ある <input type="checkbox"/> 2 ややある	<input type="checkbox"/> 3 あまりない <input type="checkbox"/> 4 ない			
問 8-3 事業計画での目標設定 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 している	<input type="checkbox"/> 2 していない			
問 9 団体運営の意思決定の方法 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 総会・理事会など団体で規定した決定機関で決める <input type="checkbox"/> 2 総会・理事会など正式な決定機関はなく、メンバー全員で決める <input type="checkbox"/> 3 メンバーの中心人物(リーダー)が単独で決める <input type="checkbox"/> 4 メンバーの複数の中心人物が決める <input type="checkbox"/> 5 その他 ()				
問 10-1 事務局で組織運営や 団体事務に従事する スタッフ数		有給スタッフ(*1)	無給スタッフ	合計	最低限必要な人
常 勤(*2)		人	人	人	人
非常勤(*3)		人	人	人	人
合 計		人	人	人	人
※ スタッフがいない場合は0人と記入 ※ 常勤・非常勤スタッフについては、それぞれ貴団体にとって最低限必要な数を記入 ※ スタッフは必ずしも会員である必要はない *1 有給スタッフ… 名称に関わらず報酬を得ている場合はすべて有給スタッフとし、役員がスタッフ兼務で報酬を得ている場合も含む *2 常 勤…………… 日常的に事務局業務に携わる人(週 30 時間以上を目安) *3 非常勤…………… 常勤以外の人					
問 10-2 スタッフの性別割合 (※ 全体を 10 割として記入)	男性 () 割 / 女性 () 割				
問 10-3 スタッフの中で最も多い年代層 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 10代 <input type="checkbox"/> 2 20代 <input type="checkbox"/> 3 30代 <input type="checkbox"/> 4 40代	<input type="checkbox"/> 5 50代 <input type="checkbox"/> 6 60代 <input type="checkbox"/> 7 70歳以上			

III 財源・資金調達

問 11-1 年間活動予算 (2008 年度) (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 10万未満 <input type="checkbox"/> 2 10万以上-30万未満 <input type="checkbox"/> 3 30万以上-50万未満 <input type="checkbox"/> 4 50万以上-100万未満	<input type="checkbox"/> 5 100万以上-500万未満 <input type="checkbox"/> 6 500万以上-1千万未満 <input type="checkbox"/> 7 1千万以上-5千万未満 <input type="checkbox"/> 8 5千万以上
-----------------------------------	---	---

問 11-2	収入源	内容	割合
収入構造(2008年度) ※ 収入全体を100%として、個々の項目が占めるおおよその割合を%で記入	1 会費	個人・団体会員の支払う会費	%
	2 事業収入	独自事業収入・物品販売・バザー収入	%
	3 助成金・補助金(公的)	補助金・助成金など	%
	4 助成金・補助金(民間)	〃	%
	5 業務委託(行政・外郭団体から)	施設管理や事業の委託	%
	6 業務委託(企業・民間財団から)	〃	%
	7 寄付金	会員外の個人・団体からの寄付 会員からの会費以外の寄付	%
	8 その他()		%
合 計			100%

問 11-3	用途	内容	割合
年間予算の使途	1 団体運営に要する経費	家賃・水道光熱費・人件費など	%
	2 活動・事業推進のための経費	活動・事業関係の人件費を含む	%
	3 関連・加入団体への負担金・会費		%

※ 2008年度の予算全体に占めるおおよその割合を記入 ※ 合計は100%にならなくてよい

問 12		適切	どちらかといえは適切	どちらかといえは不適切	不適切	議論されたことがない
団体のあるべき資金調達の姿 (☑は各項目1つ) ※団体の意向に最も近いものを選ぶ	1 団体の運営資金は会費や寄付で確保する	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	2 事業収入に乗り出す	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	3 企業から助成金・補助金を活用する	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	4 行政から助成金・補助金を活用する	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
	5 行政の委託事業を積極的に受ける	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

IV 市民参加

問 13-1 会員制度の有無 (※準会員も含む)	個人会員	<input type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし	団体会員	<input type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし
問 13-2 会費の徴収状況 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 定期的に徴収 <input type="checkbox"/> 3 徴収していない <input type="checkbox"/> 2 不定期に徴収 <input type="checkbox"/> 4 その他()			
【問 13-2 で「1」または「2」と答えた方】 問 13-3 徴収している会費の種類 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 個人会員	<input type="checkbox"/> 1 入会金 (円)		
	<input type="checkbox"/> 団体会員	<input type="checkbox"/> 2 年会費 (円)		
		<input type="checkbox"/> 3 月会費 (円)		
		<input type="checkbox"/> 1 入会金 (円)		
		<input type="checkbox"/> 2 年会費 (円)		
		<input type="checkbox"/> 3 月会費 (円)		

問 13-4 新規会員の募集 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 日常的に募集 <input type="checkbox"/> 2 必要に応じて募集 <input type="checkbox"/> 3 現在は特に募集せず(理由) <input type="checkbox"/> 4 受け入れない方針(理由)
【問 13-4 で「1」または「2」と答えた方】 問 13-5 会員の募集方法 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 文書送付 <input type="checkbox"/> 2 広報誌・チラシの配布 <input type="checkbox"/> 3 ホームページでのPR <input type="checkbox"/> 4 街頭での呼びかけ <input type="checkbox"/> 5 口コミ <input type="checkbox"/> 6 他団体・企業への直接営業 <input type="checkbox"/> 7 特に募集はしていない <input type="checkbox"/> 8 その他()
問 13-6 昨年に比べての会員数の変化 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 大幅に増加(前年比 50%以上) <input type="checkbox"/> 2 大幅ではないが増加 <input type="checkbox"/> 3 変わらない <input type="checkbox"/> 4 大幅ではないが減少 <input type="checkbox"/> 5 大幅に減少(前年比 50%以上)
問 14-1 ボランティア募集 (☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 日常的に募集 <input type="checkbox"/> 2 イベント等必要に応じて募集 <input type="checkbox"/> 3 現在は特に募集せず(理由) <input type="checkbox"/> 4 受け入れない方針である(理由)
問 14-2 ボランティア参加者数	()人 ※ 2009年8月1日現在
問 14-3 ボランティアの中で最も多い年代層(☑は1つ)	<input type="checkbox"/> 1 10代 <input type="checkbox"/> 2 20代 <input type="checkbox"/> 3 30代 <input type="checkbox"/> 4 40代 <input type="checkbox"/> 5 50代 <input type="checkbox"/> 6 60代 <input type="checkbox"/> 7 70歳以上
問 14-4 ボランティアの活動内容 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 定期的な事務作業 <input type="checkbox"/> 2 不定期的な事務作業 <input type="checkbox"/> 3 定期的な現場での活動 <input type="checkbox"/> 4 不定期的な現場での活動 <input type="checkbox"/> 5 自宅での作業 <input type="checkbox"/> 6 イベント時の手伝い等 <input type="checkbox"/> 7 会議・打合せへの参加 <input type="checkbox"/> 8 その他()
問 14-5 ボランティアへの各種支給状況 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 交通費 <input type="checkbox"/> 2 食事代 <input type="checkbox"/> 3 謝礼 <input type="checkbox"/> 4 その他() <input type="checkbox"/> 5 何も支払っていない

V 情報発信・収集

問 15 決算報告書の作成・公開状況 (☑は1つ)	☑1 作成している		
	(1) 会員や支援者への報告	<input type="checkbox"/> 1 実施	<input type="checkbox"/> 2 未実施
	(2) 支援者以外の一般市民への公開	<input type="checkbox"/> 1 実施	<input type="checkbox"/> 2 未実施
	☐2 作成していない		
	(1) 会員や支援者への報告	<input type="checkbox"/> 1 実施	<input type="checkbox"/> 2 未実施
	(2) 支援者以外の一般市民への公開	<input type="checkbox"/> 1 実施	<input type="checkbox"/> 2 未実施
問 16 貴団体の活動の内容・成果を社会にPRするために活用している手段 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 新聞、雑誌、ラジオ、TV等のマスメディア <input type="checkbox"/> 2 団体の会報や広報誌(紙) <input type="checkbox"/> 3 イベントや交流会等を通じた紹介 <input type="checkbox"/> 4 ホームページの実施 <input type="checkbox"/> 5 かわさき市民活動ポータルサイトの利用 <input type="checkbox"/> 6 オリジナルグッズの作成・配布・販売 <input type="checkbox"/> 7 チラシやポスターの配布・掲出 <input type="checkbox"/> 8 口コミ <input type="checkbox"/> 9 その他() <input type="checkbox"/> 10 特に行っていない		

VI 連携・協働

問17 他の市民活動団体との連携 状況(※ 該当するものに☑)		連携の有無	【左で「1」と答えた方】連携するメリット(自由記述)
(1) 同じ活動分野	<input type="checkbox"/> 1 している <input type="checkbox"/> 2 していない		
(2) 異なる活動分野	<input type="checkbox"/> 1 している <input type="checkbox"/> 2 していない		
問18 行政との関わり (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 委託業務(協働型事業を含む) <input type="checkbox"/> 2 補助・助成 <input type="checkbox"/> 3 補助・助成以外の資金提供(謝金・費用弁償) <input type="checkbox"/> 4 物品、活動場所の提供 <input type="checkbox"/> 5 共催事業の実施、事業協力	<input type="checkbox"/> 6 行政からの人的資源の提供 <input type="checkbox"/> 7 相談や助言 <input type="checkbox"/> 8 情報や資料の提供 <input type="checkbox"/> 9 その他() <input type="checkbox"/> 10 関わりなし	
問19 企業との関わり (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 人的支援 <input type="checkbox"/> 2 物的支援 <input type="checkbox"/> 3 財政支援 <input type="checkbox"/> 4 場の提供	<input type="checkbox"/> 5 共同での商品開発・事業企画 <input type="checkbox"/> 6 企業に商品やサービス等を提供 <input type="checkbox"/> 7 その他() <input type="checkbox"/> 8 関わりなし	

VII 事業の点検、振返り

問20-1 事業の点検・振返りの実施状況 (☑はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 理事会などの役員会で見直しを図る <input type="checkbox"/> 2 事業終了後等にスタッフ間で話し合う <input type="checkbox"/> 3 講座やイベント等で参加者にアンケートを実施する <input type="checkbox"/> 4 会員や寄付者との交流会など、意見聴取、話し合いの場を設ける <input type="checkbox"/> 5 事業推進に関する意見をホームページなどで受け付ける <input type="checkbox"/> 6 その他() <input type="checkbox"/> 7 点検・振返りは行っていない
問20-2 団体設立時と比較した際の 事業規模の拡大状況 (最もあてはまる番号に☑)	<input type="checkbox"/> 1 拡大 <input type="checkbox"/> 4 やや縮小 <input type="checkbox"/> 2 やや拡大 <input type="checkbox"/> 5 縮小 <input type="checkbox"/> 3 現状維持
【問20-2で「3」～「5」を答えた方】 問20-3 その要因 (※自由記述)	
問21 現在団体が抱える課題・問題点 (☑印はいくつでも)	<input type="checkbox"/> 1 団体維持や事業運営に忙しく理念自体が曖昧になってきている <input type="checkbox"/> 2 スタッフが不足している <input type="checkbox"/> 3 活動の支援者・参加者が増えない <input type="checkbox"/> 4 スタッフ間で意思の疎通が上手くいかない <input type="checkbox"/> 5 スタッフ間での活動に対する充実感・満足感が欠如している <input type="checkbox"/> 6 活動テーマに一般の人々の関心が集まらない <input type="checkbox"/> 7 運営スタッフの世代交代が進まない <input type="checkbox"/> 8 会費収入が十分に集まらない <input type="checkbox"/> 9 活動資金が不足している <input type="checkbox"/> 10 事業収入が充分にあがらない <input type="checkbox"/> 11 助成金獲得のための労力や負担が大きい <input type="checkbox"/> 12 他団体との連携や関係づくりがうまくいかない <input type="checkbox"/> 13 その他()

《以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。》

回答は9月14日までにメールまたはFAXでかわさき市民活動センターへ返信ください。